



Privacy Statement AmsterdamGold

Inleiding

AmsterdamGold neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met gdpr@amsterdamgold.com.

Wie is AmsterdamGold?

AmsterdamGold is de besloten vennootschap Amsterdamgold.com B.V., kantoorhoudende te (1013 AP) Amsterdam aan Danzigerkade 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33.17.49.47.

AmsterdamGold is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door AmsterdamGold de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt AmsterdamGold uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor AmsterdamGold persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens AmsterdamGold voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door AmsterdamGold worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Alle gegevens van AmsterdamGold worden bewaard in beveiligde kluizen of achter zeer goed beveiligde firewalls. AmsterdamGold is beveiligd tegen hackaanvallen. Zij controleert met grote regelmaat het beveiligingsniveau van haar IT-omgeving. De websites zijn voorzien van een SSL-Certificaat met de hoogste mogelijke encryptie.

AmsterdamGold deelt geen informatie met autoriteiten of aandeelhouder, tenzij zij dit verplicht is. De directie en haar advocaten zullen al het mogelijke doen, uw gegevens te beschermen en op de grootst mogelijke vertrouwelijk manier te behandelen bij AmsterdamGold.

Privacy van de klant staat hoog in het vaandel. Geheimhouding en vertrouwelijkheid van gegevens is de eerste prioriteit van AmsterdamGold. Ook intern zijn klantgegevens alleen inzichtelijk, indien strikt noodzakelijk. Indien niet noodzakelijk zijn klantgegevens geanonimiseerd of in veel gevallen geheel niet toegankelijk en voorzien van beveiligingen, zodat de gegevens onbereikbaar zijn.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

<i>Doeleinde:</i>	Financiële administratie
<i>Gegevens:</i>	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo.
<i>Grondslag:</i>	Wettelijke verplichting.
<i>Bewaartermijn:</i>	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.
<i>Doeleinde:</i>	Facturatie
<i>Gegevens:</i>	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer.
<i>Grondslag:</i>	Uitvoering van de overeenkomst.
<i>Bewaartermijn:</i>	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.
<i>Doeleinde:</i>	Verlenen van de dienst zelf
<i>Gegevens:</i>	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden.
<i>Grondslag:</i>	Uitvoering van de overeenkomst.
<i>Bewaartermijn:</i>	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.
<i>Doeleinde:</i>	Afhandelen klachten
<i>Gegevens:</i>	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden.
<i>Grondslag:</i>	Uitvoering van de overeenkomst.
<i>Bewaartermijn:</i>	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.
<i>Doeleinde:</i>	Facturatie
<i>Gegevens:</i>	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden.
<i>Grondslag:</i>	Uitvoering van de overeenkomst.
<i>Bewaartermijn:</i>	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.
<i>Doeleinde:</i>	CRM
<i>Gegevens:</i>	Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, User ID, Telefoonnummer.
<i>Grondslag:</i>	Uitvoering van de overeenkomst.
<i>Bewaartermijn:</i>	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Marketing

<i>Doeleinde:</i>	Direct marketing
<i>Gegevens:</i>	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres.
<i>Grondslag:</i>	Commercieel belang.
<i>Bewaartermijn:</i>	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Retargeting**
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres.
Grondslag: Commercieel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Social media marketing**
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres.
Grondslag: Commercieel belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Loyaliteitsprogramma**
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres.
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Website

Doeleinde: **Website analytics**
Gegevens: Surfgedrag, Locatie.
Grondslag: Gerechtigd belang.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Account aanbieden**
Gegevens: Inhoud van het bericht.
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Plaatsen van berichten of reviews**
Gegevens: Inhoud van het bericht.
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Chatfunctie**
Gegevens: Inhoud van het bericht.
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: **Cameratoezicht**
Gegevens: Bewakingsvideo.
Grondslag: Gerechtigd belang.
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Identiteitsverificatie**
Gegevens: Telefoonnummer, wachtwoord, Overeenkomsten, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer, ID.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Beveiliging van gegevens**
Gegevens: Bewakingsvideo, Telefoonnummer, Wachtwoord, Financiële middelen, Solvabiliteit, Financiële transacties, Beroepsactiviteiten, Overeenkomsten en schikkingen, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer, ID.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde: **Credit check**
Gegevens: Financiële middelen, Solvabiliteit.
Grondslag: Gerechtvaardigd belang.
Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken.
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

AmsterdamGold heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage - U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij AmsterdamGold over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen - Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kan veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij AmsterdamGold. U kunt verzoeken dat AmsterdamGold uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking - U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om AmsterdamGold te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar - Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van AmsterdamGold of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht - U hebt het recht uw persoonsgegevens van AmsterdamGold te verkrijgen. AmsterdamGold zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken - In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming nodig is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat AmsterdamGold u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door AmsterdamGold - Een verzoek kan verstuurd worden naar gdpr@amsterdamgold.com. AmsterdamGold zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat AmsterdamGold een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien AmsterdamGold uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens - De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en AmsterdamGold.

Het kan zijn dat AmsterdamGold verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt AmsterdamGold ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van AmsterdamGold worden meegestuurd aan de browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van AmsterdamGold worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop AmsterdamGold uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar gdpr@amsterdamgold.com. Ook als u een klacht heeft over de manier waarop AmsterdamGold uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar gdpr@amsterdamgold.com. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.