

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Module Core

Module Cloud

Module Software en Faciliteiten

Module Consultancy

Module Detachering

Module Training

1. Toepasselijkheid en modulaire werking

1. Deze Module Consultancy maakt als Module deel uit van de Algemene Voorwaarden van TrueFullstaq en is daar een onlosmakelijk onderdeel van. Gedefinieerde termen uit de Module Core zullen eenzelfde betekenis in deze Module hebben, tenzij er expliciet in deze Module van afgeweken wordt.
2. Op Consultancy gerelateerde Diensten die door TrueFullstaq worden aangeboden is te allen tijde het geheel aan Algemene Voorwaarden van toepassing, waarbij de Module Core de algemenere bepalingen regelt die op Dienstverlening van TrueFullstaq van toepassing zijn, en deze Module specifieke aanvullende bepalingen bevat die zien op de Consultancy gerelateerde Diensten. De Algemene Voorwaarden van TrueFullstaq zijn van toepassing op elk aanbod en/of overeenkomst tussen Opdrachtgever en TrueFullstaq, ongeacht de aard en inhoud van door TrueFullstaq te leveren Diensten, verbintenissen, of de titel van de overeenkomst tussen partijen. Opdrachtgever erkent dat inkoopvoorwaarden en andere bedingen die Opdrachtgever via administratie, e-mail handtekeningen en andere wijzen voorstelt nu en in de toekomst geen werking toekomen en afgewezen zijn door TrueFullstaq.
3. Bij een strijd tussen bepalingen in de Module Core en deze Module, prevaleert het bepaalde in deze Module.

2. Consultancy / advisering

1. TrueFullstaq levert diensten die bestaan uit het verstrekken van advies of het uitvoeren van werkzaamheden op basis van een opdracht van Opdrachtgever, zonder dat daarbij sprake is van de levering van fysieke producten, goederen, of het verrichten van werkzaamheden onder gezag, toezicht of in dienst van Opdrachtgever. Deze diensten worden in deze module aangeduid als 'Consultancy' of 'advies'.
2. Consultancy is geen resultaatsverbintenis, maar partijen kunnen wel uitkomst of kenmerken bepalen, waarbij het advies en de inzet van TrueFullstaq gericht zal zijn op de opdrachtschrijving en voor zover deze helder opgenomen is in de Overeenkomst. Opdrachtgever is daarbij geheel zelf verantwoordelijk voor de opdrachtschrijving en voor de beslissingen die naar aanleiding en/of (mede) op basis van de Consultancy genomen worden. TrueFullstaq is niet verantwoordelijk indien Consultancy of daarmee samenhangende beslissingen er op enige wijze toe leiden dat een project of bedrijfsvoering van Opdrachtgever niet binnen het budget, niet op tijd kan worden volbracht, of niet voldoet aan andere vooraf bepaalde voorwaarden of niet leidt tot de beoogde functionaliteit, besparingen of bepaald resultaat leidt.
3. Consultancy steunt in belangrijke mate op informatie die aan TrueFullstaq in het kader van de Opdracht ter beschikking

wordt gesteld door Opdrachtgever, daarop voortbouwt of in dit verband verkregen/beschikbaar is. Opdrachtgever erkent dat om advies te geven er geen informatie mag ontbreken, dat informatie niet verouderd of incorrect mag zijn, noch op enige wijze een vertekende voorstelling mag vormen, zodat Opdrachtgever ervoor staat in dat de (on-)gevraagde relevante informatie tijdig en overzichtelijk beschikbaar is voor TrueFullstaq en dat TrueFullstaq zonder verificatie van die informatie mag uitgaan dat deze informatie juist en volledig is, tenzij partijen in de Overeenkomst expliciet anders bepalen en TrueFullstaq redelijke gelegenheid en krijgt om alle overeengekomen informatie te vergaren en verifiëren.

4. Opdrachtgever begrijpt dat ieder verstrekt advies veronderstelt door Opdrachtgever ampel te worden overwogen, rekening houdend met ontwikkelingen of veranderingen in omstandigheden, alsook er vanuit gaat dat Opdrachtgever het tijdig en op juiste wijze zorgvuldig inzet bij beslissingen, voor eigen onderzoek en/of handelen en aanvult waar logisch of dit van een professionele partij verwacht mag worden.
5. Als vertraging in hetzij nadelige gevolgen van de uitvoering van Consultancy optreden die leiden tot extra kosten of schade omdat niet voldaan is aan: het bepaalde in het vorige lid, of als Opdrachtgever niet alle relevante en gevraagde informatie verstrekt, of onvoldoende medewerking verleent, of niet (tijdig of onvolledig) beschikbaar maken en houden van locaties, informatiebronnen, apparatuur en/of betrokken personen, dan komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, en mag TrueFullstaq het gegeven advies hierop aanpassen.
6. TrueFullstaq spant zich in advies tijdig en conform de Overeenkomst te verzorgen, maar schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien TrueFullstaq dit om welke reden dan ook niet, te laat, of niet volledig ter beschikking stelt

3. Uitvoering

1. TrueFullstaq verzorgt Consultancy naar TrueFullstaq's beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, voor zover commercieel redelijkerwijs mogelijk, gegeven de stand van techniek en snelle ontwikkelingen.
2. De aard en omvang van de Consultancy zullen worden bepaald in de Overeenkomst.
3. Verzoeken van Opdrachtgever die leiden tot uitbreiding of wijziging van de overeengekomen werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke bevestiging door TrueFullstaq. TrueFullstaq is gerechtigd hiervoor aanvullende voorwaarden te stellen, waaronder een aangepaste planning of aanvullende vergoeding.
4. Voor Consultancy kunnen meer werkzaamheden nodig zijn en in rekening worden gebracht dan in de opdracht expliciet is benoemd, bijvoorbeeld wanneer samenhangende of voorbereidende werkzaamheden nodig zijn of ingegeven worden door toepasselijke (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving waar TrueFullstaq of het resulterende advies aan moet voldoen. TrueFullstaq is in dat geval gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van

Oprachtgever, tot maximaal tien procent (10%) van de overeengekomen tijd of waarde aan aanvullende werkzaamheden te verrichten, indien dit naar haar redelijk oordeel noodzakelijk is voor een effectieve of zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst. Deze werkzaamheden worden als meerwerk beschouwd en mogen separaat worden gefactureerd op basis van de dan geldende tarieven. Indien TrueFullstaq voorziet dat de uitbreiding van de werkzaamheden het genoemde percentage van 10% zal overschrijden, zal zij Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis stellen en de uitvoering van het aanvullende deel aanhouden totdat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt.

5. Het incidenteel uitvoeren van werkzaamheden buiten de overeengekomen scope schept geen recht op structurele uitbreiding daarvan, noch ontstaat daarmee een stilziggende wijziging van de oorspronkelijke Overeenkomst.
6. De administratie van TrueFullstaq (waaronder communicatie en aanwezige bestanden, gegevens en logs) strekt tegenover Opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door u geleverd tegenbewijs.
7. Opdrachtgever stemt ermee in dat Consultancy en overeengekomen Diensten door TrueFullstaq worden verricht inclusief verwerken van (vertrouwelijke) informatie, en (persoons-)gegevens conform de werkwijze die TrueFullstaq bepaalt, om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen, aan TrueFullstaq's beveiligingsbeleid en organisatorische processen, kan leiden tot aan communicatie en overleg met Opdrachtgever, betrokken personen van TrueFullstaq en vertrouwde derden, verwerking voor administratie- en facturatie doeleinden, gebruikmakend van administratieve ondersteuning ingeschakelde derden, bewaard wordt in geautomatiseerde niet-openbare omgevingen.

4. Duur, opzegging en einde

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt een opdracht voor Consultancy aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een specifiek project of traject, zoals omschreven in de Overeenkomst.
2. Tussentijdse opzegging van een Consultancy Overeenkomst is uitsluitend mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, tenzij sprake is van een gewichtige reden of indien anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij opzegging blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig verschuldigd. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op restitutie of compensatie van reeds betaalde bedragen of gereserveerde capaciteit.
4. Consultancy Overeenkomsten eindigen automatisch bij voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, zonder dat daarvoor een nadere opzegging is vereist.
5. TrueFullstaq is gerechtigd de uitvoering van Consultancy op te schorten of te beëindigen indien Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in haar verplichtingen, waaronder het niet tijdig verstrekken van informatie of toegang, of bij niet-betaling in overeenstemming met het daarover bepaalde in de TrueFullstaq Core.

5. Rapportage, stuurgroepen en contactpersonen

1. TrueFullstaq zal Opdrachtgever naar inzicht informeren over de voortgang van Consultancy. Voor de samenwerking en om dit vorm te geven kunnen partijen verder in de Overeenkomst bepalen op welke wijze en hoe TrueFullstaq rapporteert, aan wie, onderdelen waar Opdrachtgever voorwerp van aandacht of bespreking wil hebben, prioriteiten van Opdrachtgever, specifieke risico's waar TrueFullstaq rekening mee kan houden, escalatie of overlegvormen voor partijen, voorschriften die in TrueFullstaq in acht neemt bij deze Consultancy enz.

Opdrachtgever zorgt dat de afspraken bij Opdrachtgever en de relevante locaties worden verstrekt aan mensen, processen en middelen die hierbij samenhang ingeregeld worden en dat de door TrueFullstaq verstrekte rapportage of bevindingen binnen de organisatie van Opdrachtgever voortvarend worden opgepakt en beoordeeld.

2. Indien de Overeenkomst voorschrijft dat een project- of stuurgroep wordt ingericht, waarvan Opdrachtgever onderdeel uitmaakt of andere partijen dan TrueFullstaq deelnemen, dan is de rapportage van TrueFullstaq in lijn met de afspraken die de verantwoordelijke en bevoegde vertegenwoordiger van TrueFullstaq schriftelijk accepteert. Op gelijke wijze hebben besluiten en aanwijzingen van een project- of stuurgroep slechts een bindend effect jegens TrueFullstaq als de besluitvorming geschiedt conform expliciete bepalingen daarover in de Overeenkomst, bij gebreke daarvan zijn dergelijke besluiten of aanwijzingen voor TrueFullstaq slechts bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van TrueFullstaq. Instructies, aanwijzingen en besluiten van een project- of stuurgroep kunnen TrueFullstaq niet opgelegd worden, indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met diens positie en vrijheid als opdrachtnemer, strijdig is met verbintenissen tussen partijen of de wet, of TrueFullstaq kan hinderen bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever benoemt voor de Consultancy een of meer personen die gelden als bevoegd vertegenwoordiger van (rollen van) Opdrachtgever (in project- of stuurgroep of contactpersoon) voor de duur van de Overeenkomst, welke beschikt over voldoende ervaring, begrip van eigen organisatie, informatie en processen, gebruikte middelen en diensten van partijen, van de relevante techniek, om rapportages van TrueFullstaq te begrijpen, behoeften en doelstellingen te bepalen en bedreven in het begrijpelijk formuleren van wensen, vragen en verzoeken, prioriteit te stellen en bevoegd om besluiten (met bijbehorende financiële gevolgen) te nemen in naam van Opdrachtgever. Indien TrueFullstaq vaststelt dat de personen niet bereikbaar, niet bevoegd of onkundig zijn, of ernstige problemen ondervindt is TrueFullstaq gerechtigd om Opdrachtgever te verzoeken de personen te laten vervangen, bij te staan door anderen of middelen zodat e.e.a. ondervangen wordt, welk verzoek Opdrachtgever honoreert tenzij dit onredelijk is gelet de geconstateerde problemen.

6. Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever verleent aan TrueFullstaq toestemming en gebruiksrechten om de Overeenkomst uit te voeren, waaronder in elk geval de (advies-)werkzaamheden voor Opdrachtgever redelijkerwijs zonder onnodige beperkingen te kunnen verrichten, zonder dat TrueFullstaq of betrokken partijen hiervoor vergoedingen of royalties verschuldigd zijn. Opdrachtgever vrijwaart TrueFullstaq tegen aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms-)rechten van die derden of betrokkenen op de door de opdrachtgever in het kader van de Consultancy of andere Overeenkomst aan TrueFullstaq beschikbaar gestelde werken, informatie of persoonsgegevens.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op middelen consultancy verstrekte informatie, werken, waaronder ook begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan rusten bij TrueFullstaq, hetzij de rechthebbende van de werken. Dit geldt ook voor specifieke op verzoek voor Opdrachtgever gemaakte aanpassingen van die werken. TrueFullstaq verschaft aan Opdrachtgever met betrekking tot die werken slechts een persoonlijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar of sublicentieerbaar gebruiksrecht, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen TrueFullstaq en de opdrachtgever

- overeengekomen Diensten. Tot verlenen van verdergaande toestemming is TrueFullstaq niet verplicht.
3. Indien en voor zover in afwijking van het bovenstaande schriftelijk wordt overeengekomen dat bepaalde rechten aan Opdrachtgever worden overgedragen, blijven de gebruiksrechten van TrueFullstaq op eventueel herbruikbare delen (zoals templates, methodieken of generieke kennis) onverminderd van kracht.
 4. Alle bij Consultancy gemaakte of door TrueFullstaq verstrekte werken, communicatie van/aan/via TrueFullstaq of informatie in welke vorm dan ook mag niet aan derden (buiten het project of rechtspersoon) worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TrueFullstaq. Tenzij partijen anders overeenkomen is Opdrachtgever verplicht om elke verspreiding of openbaarmaking met TrueFullstaq af te stemmen welke voorwaarden daarbij gelden, zoals het verwijderen van informatie die herleidbaar is tot personen van/en/of TrueFullstaq, dat TrueFullstaq verwijdering van bepaalde informatie daarin, zoals beschermde werken, geheime of concurrentiegevoelige informatie, bedrijfsgeheimen.
 5. Indien partijen dit overeenkomen is Opdrachtgever gerechtigd te verlangen dat TrueFullstaq bepaalde informatie niet verstrekt aan een derde (buiten het project of groep waar TrueFullstaq deel van uitmaakt) of informatie verwijdert, zoals het verwijderen van informatie die herleidbaar is tot personen of Opdrachtgever, concurrentiegevoelige informatie, bedrijfsgeheimen, mits Opdrachtgever die derde op de hoogte stelt van het feit dat de verstrekte informatie op verzoek van Opdrachtgever bewerkt of onvolledig is gemaakt.
 6. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van elkaar, van gedetacheerde, werknemers, klanten en overige relaties, die ze verkrijgen in verband met de Overeenkomst verstrekken aan derden, dan voor zover nodig is om de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende en samenhangende doelen naar behoren te kunnen uitvoeren (zoals administratie, interne bedrijfsvoering, communicatie tussen partijen enz.) of een partij wettelijk verplicht is tot verstrekking aan autoriteiten of derden op grond van een gerechtelijk bevel.
 7. TrueFullstaq legt haar personeel een algemene geheimhoudingsverplichting op. Daarnaast kan op verzoek van de opdrachtgever aanvullende geheimhoudingsverplichting voor de opdracht tot verlening van advies worden afgesproken. De inhoud hiervan is redelijk, past bij de werkzaamheden en wordt in overleg tussen TrueFullstaq en Opdrachtgever afgestemd. TrueFullstaq kan niet instaan voor de naleving van geheimhoudingsverplichtingen door personeel en is niet aansprakelijk voor een boete, of schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door een persoon die namens TrueFullstaq advies levert, behoudens aantoonbare opzet of roekeloosheid van TrueFullstaq. De verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijkheid en verwerking van gegevens, werken en naleving blijft bij Opdrachtgever als rechthebbende c.q. verantwoordelijke verwerker.