Bezoekadres
Keienbergweg 100
1101 GH Amsterdam

Postadres
Postbus 20536
1001 NM Amsterdam

Telefoon +31 20 305 97 50
Fax +31 20 305 97 51

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Module Core
Module Cloud
Module Software en Faciliteiten
Module Consultancy
Module Detachering

Module Training

1. Toepasselijkheid en modulaire werking

1. Deze Module Training maakt als Module deel uit van de Algemene Voorwaarden van TrueFullstaq en is daar een onlosmakelijk onderdeel van. Gedefinieerde termen uit de Module Core zullen eenzelfde betekenis in deze Module hebben, tenzij er expliciet in deze Module van afgeweken.
2. Op Training gerelateerde Diensten die door TrueFullstaq worden aangeboden is te allen tijde het geheel aan Algemene Voorwaarden van toepassing, waarbij de Module Core de algemenere bepalingen regelt die op Dienstverlening van TrueFullstaq van toepassing zijn, en deze Module specifieke aanvullende bepalingen bevat die zien op de Training gerelateerde Diensten. De Algemene Voorwaarden van TrueFullstaq zijn van toepassing op elk aanbod en/of overeenkomst tussen Opdrachtgever en TrueFullstaq, ongeacht de aard en inhoud van door TrueFullstaq te leveren Diensten, verbintenissen, of de titel van de overeenkomst tussen partijen. Opdrachtgever erkent dat inkoopvoorwaarden en andere bedingen die Opdrachtgever via administratie, e-mail handtekeningen en andere wijzen voorstelt nu en in de toekomst geen werking toekomen en afgewezen zijn door TrueFullstaq.
3. Bij een strijd tussen bepalingen in de Module Core en deze Module, prevaleert het bepaalde in deze Module.
4. In geval Opdrachtgever een consument is prevaleert enkel de dwingrechtelijke toepasselijke wetgeving op deze voorwaarden.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Als Opdrachtgever een training wil reserveren voor 1 of meer deelnemers meldt Opdrachtgever zich aan en verstrekt Opdrachtgever volledig en naar waarheid de door TrueFullstaq gevraagde (persoons-)gegevens. Opdrachtgever staat er voor in dat persoon die het formulier indient ook bevoegd is om Opdrachtgever (en voor zover relevant de opgegeven deelnemers) te vertegenwoordigen, of geeft in het formulier aangeeft wie in geval van de aangevraagde offerte tekeningsbevoegd is. Opdrachtgever dient vooraf ook duidelijk aan te geven wanneer hij/zij een consument is of privé een training aanvraagt.
2. Een Overeenkomst voor een Training komt tot stand doordat TrueFullstaq de aanvraag (n.b. niet de ontvangst) van Opdrachtgever per e-mail goedkeurt, of doordat Opdrachtgever een offerte van TrueFullstaq voor een Training aanvaardt.
3. Trainingen worden verstrekt tegen de actuele door TrueFullstaq kenbaar gemaakte prijzen. Tenzij dit expliciet is inbegrepen omvat de prijs niet de bijkomende kosten voor de trainingslocatie, lesmateriaal, versnaperingen. Opdrachtgever verplicht zich bij opgave van Training tot vergoeding van de Training waaronder ook begrepen deze bijkomende kosten. TrueFullstaq zal op de factuur de kosten voor de Training en bijkomende kosten apart specificeren.
4. Bij externe Locatie maakt TrueFullstaq aan deelnemers vooraf duidelijk of en welke snacks, dranken, arrangementen onder de Training inbegrepen zijn. Bij gebreke hiervan is elke (verdere) consumptie van deelnemers, zoals roomservice, bestellingen e.d. op eigen titel. Deelnemers rekenen de kosten die zij ter plaatse maken af bij de externe Locatie en in geval niet duidelijk is welke deelnemer kosten gemaakt heeft is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van door deelnemers gemaakte kosten die de Locatie aan TrueFullstaq in rekening brengt.
5. Hoewel TrueFullstaq zich inspant om Opdrachtgever zo goed en volledig mogelijk voor te lichten over de inhoud van Trainingen met bijbehorende prijzen en tarieven, kan TrueFullstaq niet garanderen dat deze informatie steeds nauwkeurig en volledig is. Ook TrueFullstaq maakt wel eens een vergissing of een typefout. TrueFullstaq kan in dat geval eenzijdig kennelijke vergissingen of typefouten corrigeren. Dit geldt ook voor informatie op de website of in de media gedane uitingen.

3. Aanmelding

1. Tenzij door TrueFullstaq anders aangegeven kan Opdrachtgever deelnemers aan een (door TrueFullstaq aangeboden algemene) Training tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de Training aanmelden, liefst eerder in verband met planning. Indien de gewenste Training is volgeboekt, zal TrueFullstaq dit aangeven. Aan aanmeldingen korter dan twee weken kan, maar hoeft TrueFullstaq geen gehoor te geven. Voor opleidingen op maat geldt in afwijking van het bepaalde in dit artikellid geen termijn; partijen komen deze altijd in overleg schriftelijk overeen.
2. TrueFullstaq bevestigt in de regel na ontvangst van de aanmelding per e-mail ontvangst van de aanmelding en/of deelname mogelijk is. Als Opdrachtgever mondeling, telefonisch aanmeldt wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever protest aantekent binnen 2 werkdagen middels antwoord op de bevestiging van TrueFullstaq.
3. TrueFullstaq beoordeelt het verzoek en bepaalt of zij een aanbieding kan doen. TrueFullstaq kan contact opnemen om mogelijkheden door te nemen en te bezien of zij een aanbod kan doen. TrueFullstaq houdt bij inplannen rekening met diverse omstandigheden, zoals de beschikbaarheid van trainers, exameneisen, aantal beschikbare en benodigde deelnemers. TrueFullstaq niet verplicht een aanvraag te accepteren en kan hier voorwaarden aan verbinden. Bij afwijzing van een aanmelding of aanvraag van een Training hoeft TrueFullstaq geen reden op te geven.

4. Annulering

1. TrueFullstaq wil zoveel mogelijk geslaagde Trainingen organiseren, maar soms loopt het anders (zoals ziekte van een trainer) en dan is TrueFullstaq gerechtigd de Training te wijzigen of annuleren.
2. Bij onvoldoende aanmeldingen bepaalt TrueFullstaq of de Training doorgaat, en is gerechtigd een beter passende vorm voor te stellen per e-mail, zoals online training, andere Locatie, docent, of te verplaatsen naar een andere tijdsvlak,

of samen te voegen met een gelijksoortige training. Inclusief eventuele wijzigingen van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever krijgt een periode van drie dagen om kosteloos te annuleren, of met TrueFullstaq te zoeken naar een alternatief. Na afloop van deze termijn is Opdrachtgever gebonden aan de herziene training inclusief betalingsverplichting.

3. Annuleren door Opdrachtgever is mogelijk bij TrueFullstaq. Een tijdige annulering, meer dan een maand voor aanvang, is zelfs kosteloos. Voor annuleringen minder dan een maand voor de geplande datum is Opdrachtgever gehouden tot betaling van 25% van de overeengekomen vergoeding. Indien de annulering minder dan een week voor aanvang is, of als deelnemers niet komen opdagen worden de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij er aantoonbaar sprake is van overmacht.
4. Na bevestigen van een Training en/of deelname kan uitsluitend TrueFullstaq deze wijzigen of verplaatsen, of het aantal deelnemers aanpassen of deelnemers vervangen door anderen. Opdrachtgever kan dit niet.
5. Opdrachtgever kan enkel een geldige annulering doen via e-mail. Indien annulering telefonisch of via een ander kanaal wordt gedaan, zoals via een app of een sms, dan zorgt de annulerende partij dat deze zo snel mogelijk per e-mail bevestigd wordt. Als annuleringsdatum wordt steeds de datum gehanteerd waarop de e-mail door TrueFullstaq ontvangen is.
6. TrueFullstaq is als uitvoerende partij altijd gerechtigd om een Training te annuleren om enige reden. Indien TrueFullstaq annuleert zal TrueFullstaq in overleg door Opdrachtgever daarvoor reeds betaalde bedragen binnen 30 dagen terugstorten. Door annuleren of ontbinden door TrueFullstaq ontstaat voor Opdrachtgever en deelnemer(s) geen aanspraak op andere schadevergoeding of compensatie jegens TrueFullstaq buiten het bepaalde in dit artikel.
7. Alle door TrueFullstaq aangegeven en voor TrueFullstaq geldende termijnen en prestaties zijn naar beste weten vastgesteld op grond van voor TrueFullstaq ten tijde van het maken bekend zijnde gegevens en omstandigheden en zullen door TrueFullstaq zoveel mogelijk in acht worden genomen. Dergelijke datums en termijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar termijnen waarbinnen TrueFullstaq naar zijn beste inspanningen zal streven om het overeengekomen Training te verzorgen. De enkele overschrijding van in de reservering of offerte genoemde termijn brengt TrueFullstaq niet in verzuim, noch verschaft dit een recht op compensatie of anderszins voor Opdrachtgever. Als overschrijding van enige termijn dreigt of een Training op een datum om enige reden niet haalbaar blijkt, zullen TrueFullstaq en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden en zoeken naar een voor beiden partijen passende oplossing.

5. Locatie, voorbereiding en instructies

1. De trainer bereidt in naam van TrueFullstaq de Training voor en zet middelen/lesmateriaal klaar op de Locatie van TrueFullstaq, externe partij of bij Opdrachtgever. Bij Locatie van Opdrachtgever draagt Opdrachtgever verantwoordelijkheid voor selecteren, geschikt maken en de voorbereiding van de Locatie en staat ervoor in dat het Training - voor de trainers en deelnemers - op veilige wijze plaats vindt, legaal is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
2. Indien de Locatie van Opdrachtgever is of door Opdrachtgever beschikbaar is gemaakt daarvoor, omvat de verantwoordelijkheid in het vorige lid ook de eventueel vereiste toestemming, huur, of vergunning, en alle andere maatregelen die nodig zijn om het Training daar te mogen houden, ongeacht waar de Locatie is. TrueFullstaq aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten boetes of gevolgen, voortvloeiend uit het niet verkrijgen van de desbetreffende vergunningen danwel het niet voldoen aan geldende voorschriften of huisregels.
3. Opdrachtgever begrijpt dat het organiseren van Trainingen mensenwerk is en mede afhangt van goede samenwerking met TrueFullstaq. Om een behoorlijke voorbereiding, en voorbereiding op Locatie van een Training mogelijk te maken zal Opdrachtgever TrueFullstaq steeds tijdig alle voor TrueFullstaq nodige, gevraagde en wenselijk geachte informatie verstrekken en alle medewerking verlenen. Alle personen en partijen die Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van een Overeenkomst inzet zullen beschikken over de noodzakelijke en door TrueFullstaq gevraagde kennis, kunde en bevoegdheden die (in-)direct samenhangen met het Training.
4. Opdrachtgever staat jegens TrueFullstaq ervoor in dat deelnemers verplichtingen uit de Overeenkomst en de door (de trainer van) TrueFullstaq gegeven instructies en regels voor deelname aan de Training opvolgen. Deelnemers dienen zelf te zorgen voor vervoer en zich te houden aan door TrueFullstaq opgegeven planning, tijdig aanwezig te zijn en voldoende voorbereid. Het is de taak van Opdrachtgever om materiaal en informatie over de Training, al dan niet door TrueFullstaq voor dat doel aan Opdrachtgever verstrekt, tijdig aan deelnemers te verstrekken. Indien deelnemers te laat komen, zich niet voorbereiden, instructies niet of slecht opvolgen, zich misdragen op enige wijze is (de trainer van) TrueFullstaq gerechtigd deelnemer uit de training te zetten, zonder dat deelnemer of Opdrachtgever gerechtigd is tot enige compensatie.
5. Indien de Training door TrueFullstaq online wordt gehouden, bepaalt TrueFullstaq op welke wijze deelnemers kunnen participeren. TrueFullstaq gaat er van uit dat deelnemers in staat zijn om zelf de online trainingen te volgen. Opdrachtgever zorgt daarbij dat elke deelnemer beschikt over de gebruikelijke middelen die daarvoor nodig zijn (stabiele internetverbinding, apparatuur met webcam, microfoon, en invoermogelijkheden. Bij specifieke vereisten, voorbereiding voor deelname zal TrueFullstaq deze bij bevestiging, of tijdig voor aanvang van de Training mededelen.
6. TrueFullstaq en trainers geven de Training de training optimaal vorm naar eigen inzicht, rekening houdend met het daarover bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtnemer en deelnemers aanvaarden dat de trainer mag op basis van de situatie, ontwikkelingen en actualiteiten, inbreng van deelnemers, of door omstandigheden redelijke wijzigingen in de Training, materiaal en het programma doorvoeren. Aan dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever of een deelnemer in beginsel geen rechten ontlenen.

6. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders aangegeven zijn alle door TrueFullstaq aangegeven prijzen in Euro exclusief overheidsheffingen en worden, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten die in kader van de Training door TrueFullstaq of door deelnemers zijn gemaakt, in rekening gebracht bij Opdrachtgever inclusief de toepasselijke overheidsheffingen. Ter voorkoming van misverstanden: als een training vrijgesteld is van btw, dan zal TrueFullstaq deze niet in rekening brengen.
2. Tenzij dit uitdrukkelijk is vermeldt in de Overeenkomst maakt een certificering of afnemen van een formeel examen van deelnemer een geen deel uit van de Training. Indien TrueFullstaq deze verzorgt draagt Opdrachtgever de daarvoor door TrueFullstaq in rekening gebrachte vergoedingen. Dit geldt ook voor door TrueFullstaq gemaakte kosten voor uitvaardigen en registreren van certificeringen.
3. Deelnemers zijn (naast Opdrachtgever) hoofdelijk verantwoordelijk voor verplichtingen die zij aangaan met

TrueFullstaq en derden zoals de Locatie tenzij Partijen schriftelijk hiervan afwijken in de Overeenkomst. Indien Deelnemers om enige reden geen verhaal bieden, staat Opdrachtgever garant voor de door Deelnemers gemaakte kosten, onder meer de betaling van deelnemingsgelden, certificering en andere veroorzaakte betalingsverplichtingen.

4. Als TrueFullstaq bij een Training om een voorschot heeft gevraagd is de Opdrachtgever gehouden aan de door TrueFullstaq gemelde bedrag vooraf te betalen via de door TrueFullstaq aan te wijzen betaalwijze. Indien de datum van het Training vóór de vervaldatum van de factuur ligt, zorgt Opdrachtgever voor voldoening van alle vergoedingen, inclusief voor (extra) deelnemers, voor aanvang van het Training.
5. Indien Opdrachtgever of deelnemers betalingsverplichtingen niet tijdig of volledig nakomt is (de trainer van) TrueFullstaq gerechtigd de deelnemer(s) toegang te ontzeggen, certificering/examinering op te schorten of te annuleren.

7. Materiaal en informatie tijdens de training

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Training, verstrekte materiaal, werken, en methoden zijn voorbehouden aan TrueFullstaq, hetzij aan de rechthebbende eigenaar. Aan (deelnemer van) Opdrachtgever komt slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht toe om gedurende de Training het materiaal en werken en methoden toe te passen voor het educatieve doel van de Training, voor de duur van de training. Het is Opdrachtgever en deelnemers nimmer toegestaan voornoemde materiaal en werken te exploiteren, openbaren of handelingen te verrichten die voorbehouden zijn aan de rechthebbende, behoudens hetgeen expliciet toegezegd door TrueFullstaq in de Overeenkomst.
2. Indien er sprake is van certificering, examens, oefeningen mag deelnemer deze enkel binnen de Training gebruiken en mogen deze niet niet worden verspreid buiten de kring van deelnemers aan de betreffende training, mag dit niet worden gekopiëerd of op enige wijze aan anderen dan deelnemer worden verstrekt of beschikbaar gemaakt.
3. TrueFullstaq behandelt alle informatie van Opdrachtgever en deelnemers als vertrouwelijk. Het vertrouwelijke karakter draagt bij aan de exclusieviteit en effectiviteit van een training. Opdrachtgever en deelnemers begrijpen dat hetgeen gedeeld wordt op een Training door trainer, deelnemers, Opdrachtgever, klanten, relaties vertrouwelijk van aard kan zijn zullen verkregen informatie (materiaal en uitkomsten) voor zich houden en niet delen met anderen. Het voorgaande geldt niet voor openbare informatie.
4. Opdrachtgever garandeert dat door hem verstrekt materiaal geen rechten van derden schendt.

8. Aansprakelijkheid

1. Bij Trainingen is elke deelnemer verantwoordelijk voor zijn eigen goederen, handelen, en de gevolgen hiervan. Opdrachtgever dient Deelnemers vooraf hierover te informeren en de Deelnemers te verzoeken om (i) met plezier deel te nemen aan de Training, (ii) instructies en adviezen van trainers op te volgen, (iii) zich goed, constructief en zorgvuldig op te stellen, (iv) de regels van de Locatie en Training in acht te nemen en (v) rekening te houden met hun eigen (medische) omstandigheden, welke tijdig aan de trainer(s) doorgegeven dienen te worden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor deelnemers jegens TrueFullstaq en wordt geacht zich adequaat te verzekeren tegen schade van welke aard ook, die door toedoen of laten van deelnemers of Opdrachtgever wordt veroorzaakt. Opdrachtgever vrijwaart TrueFullstaq voor aanspraken van zijn werknemers.
2. Bij het inschakelen van externe trainers, boeken van Locaties zal TrueFullstaq steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TrueFullstaq is echter voor tekortkomingen van ingezette derden niet aansprakelijk, noch voor bij Training gebruikte apparatuur en middelen, werken of de Locatie.
3. Op geen moment kan TrueFullstaq worden aangesproken voor handelen van deelnemers buiten de Training, noch wordt zij verantwoordelijk of aansprakelijk voor handelen en nalaten van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart TrueFullstaq voor aanspraken die ontstaan door deelnemers of handelingen van Opdrachtgever.
4. TrueFullstaq is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie/adviezen in de training, of wanneer Opdrachtgever of deelnemer(s) instructies van de trainer of Locatie niet of niet correct opvolgt.